



NOMBRE DEL MECANISMO	OBJETIVO	FORMA DE OPERACIÓN	CASOS EN LOS QUE SE REALIZA	BENEFICIOS OBTENIDOS
BUZONES	MEDIO DE CAPTACIÓN DE QUEJAS DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS	EL CIUDADANO UTILIZA ESTE MEDIO VÍA ESCRITO, EL CUAL DEPOSITA EN LOS BUZONES COLOCADOS EN LA ENTRADA DE LOS EDIFICIOS SEDE DE LA SECTUR	ESTE MEDIO ES UTILIZADO PARA HACER DEL CONOCIMIENTO DE ESTA AUTORIDAD TODO TIPO DE PETICIONES CIUDADANAS.	CONTAR CON UN MECANISMO EFICIENTE QUE DENOTE EL ACTUAR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA SECTUR.
PÁGINA O PORTAL DE INTERNET	MEDIO DE CAPTACIÓN DE QUEJAS DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS.	EL CIUDADANO UTILIZA ESTE MEDIO VÍA ELECTRÓNICA, OPERANDO EL LINK ESPECÍFICO QUE SE ENCUENTRA EN EL PORTAL DE INTERNET DE LA SECTUR	ESTE MEDIO ES UTILIZADO PARA HACER DEL CONOCIMIENTO DE ESTA AUTORIDAD TODO TIPO DE PETICIONES CIUDADANAS.	CONTAR CON UN MECANISMO EFICIENTE QUE DENOTE EL ACTUAR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA SECTUR.
LÍNEA TELEFÓNICA	MEDIO DE CAPTACIÓN DE QUEJAS DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS.	EL CIUDADANO UTILIZA ESTE MEDIO INFORMANDO LA PETICIÓN CIUDADANA HACIA SU INTERLOCUTOR, QUIEN LE DA EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE.	ESTE MEDIO ES UTILIZADO PARA HACER DEL CONOCIMIENTO DE ESTA AUTORIDAD TODO TIPO DE PETICIONES CIUDADANAS.	CONTAR CON UN MECANISMO EFICIENTE QUE DENOTE EL ACTUAR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA SECTUR.
ATENCIÓN DIRECTA	MEDIO DE CAPTACIÓN DE QUEJAS DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS.	EL CIUDADANO UTILIZA ESTE MEDIO INFORMANDO LA PETICIÓN CIUDADANA HACIA SU INTERLOCUTOR, QUIEN LE DA EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE.	ESTE MEDIO ES UTILIZADO PARA HACER DEL CONOCIMIENTO DE ESTA AUTORIDAD TODO TIPO DE PETICIONES CIUDADANAS.	CONTAR CON UN MECANISMO EFICIENTE QUE DENOTE EL ACTUAR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA SECTUR.